

Riacho Informática & Sabedoria Técnica

Termos e Políticas da Instituição RIST

1. Inscrição e Matrícula

- A inscrição nos cursos pode ser feita **online ou presencialmente** na instituição.
- O aluno deve fornecer informações corretas e completas no momento da matrícula.
- A confirmação da inscrição ocorre somente após o pagamento da taxa de matrícula, quando aplicável.
- A escolha entre **aulas presenciais ou online** deve ser feita no ato da matrícula e não poderá ser alterada após o início do curso.

2. Pagamento e Reembolso

- Os valores dos cursos estão descritos no edital e podem sofrer ajustes sem aviso prévio.
- **A taxa de matrícula e as mensalidades não são reembolsáveis**, exceto em casos analisados pela administração.
- Caso o aluno desista do curso após o início, **não haverá devolução do valor pago**.

3. Regras para Aulas Presenciais

- O aluno deve comparecer às aulas no horário estabelecido.
- O uso de celular durante as aulas é permitido apenas para fins educacionais.
- A escola **não se responsabiliza por objetos pessoais deixados no ambiente de aula**.
- A presença mínima obrigatória para certificação é de **75% da carga horária total do curso**.

4. Regras para Aulas Online

- O acesso às aulas e materiais online é **individual e intransferível**.
- O aluno é responsável por garantir uma boa conexão com a internet para acompanhar as aulas.
- O compartilhamento não autorizado de vídeos, materiais e apostilas é **proibido**.
- A participação em **aulas ao vivo** requer o uso de um ambiente adequado e sem distrações.

5. Certificação

- O aluno receberá um certificado após concluir todas as atividades obrigatórias e alcançar a nota mínima exigida.
- A certificação só será concedida se o aluno cumprir os requisitos de **frequência (para aulas presenciais) e conclusão de atividades (para aulas online)**.

- O certificado será emitido **em formato digital**, podendo haver taxa adicional para emissão impressa.

6. Cancelamento e Suspensão

- A escola pode suspender ou cancelar o acesso de alunos que desrespeitem as regras da instituição.
- Em casos de inadimplência, o aluno poderá ter **o acesso ao curso bloqueado** até a regularização do pagamento.

7. Proteção de Dados e Privacidade

- Os dados dos alunos são coletados apenas para fins administrativos e educacionais.
- A escola **não compartilha informações pessoais sem autorização** do aluno.

8. Contato e Suporte

- Para dúvidas, suporte ou solicitações, o aluno pode entrar em contato pelo **e-mail ou telefone disponíveis no site**.